

# Bildungsumfragen der Versicherungswirtschaft 2018

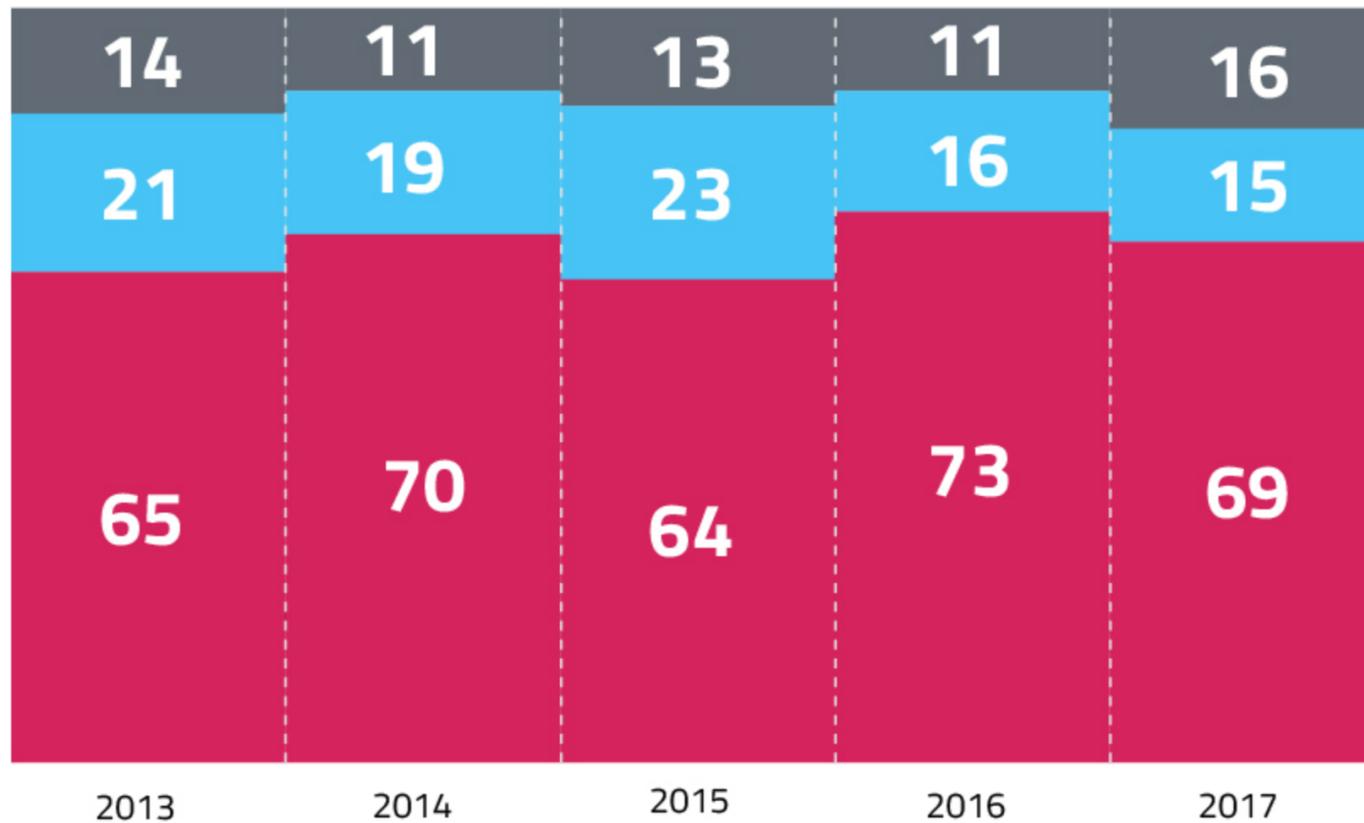


# Ausbildungsumfrage 2018

Entwicklung der Ausbildungswege seit 2013

## Ausbildungsplätze (in %) ...

■ ...im Unternehmen   
 ■ ...vom Unternehmen finanziert in Agenturen   
 ■ ...für Teilnehmer an Dualen Studiengängen

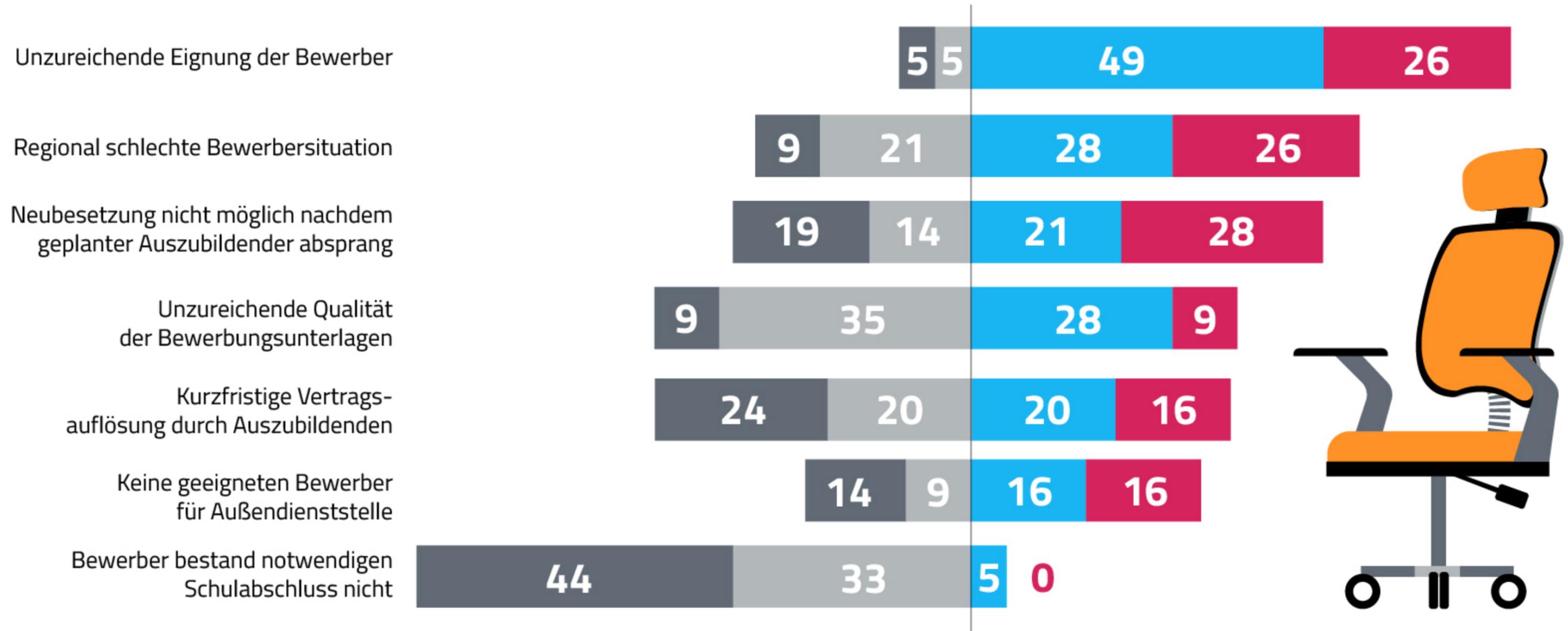


Die Verteilung der Auszubildenden auf die unterschiedlichen Ausbildungswege ist in den letzten fünf Jahren relativ konstant geblieben. Erkennbar ist, dass die Ausbildung im Unternehmen weiterhin eine große Bedeutung einnimmt. Die Ausbildungsquote betrug 6,5 %.

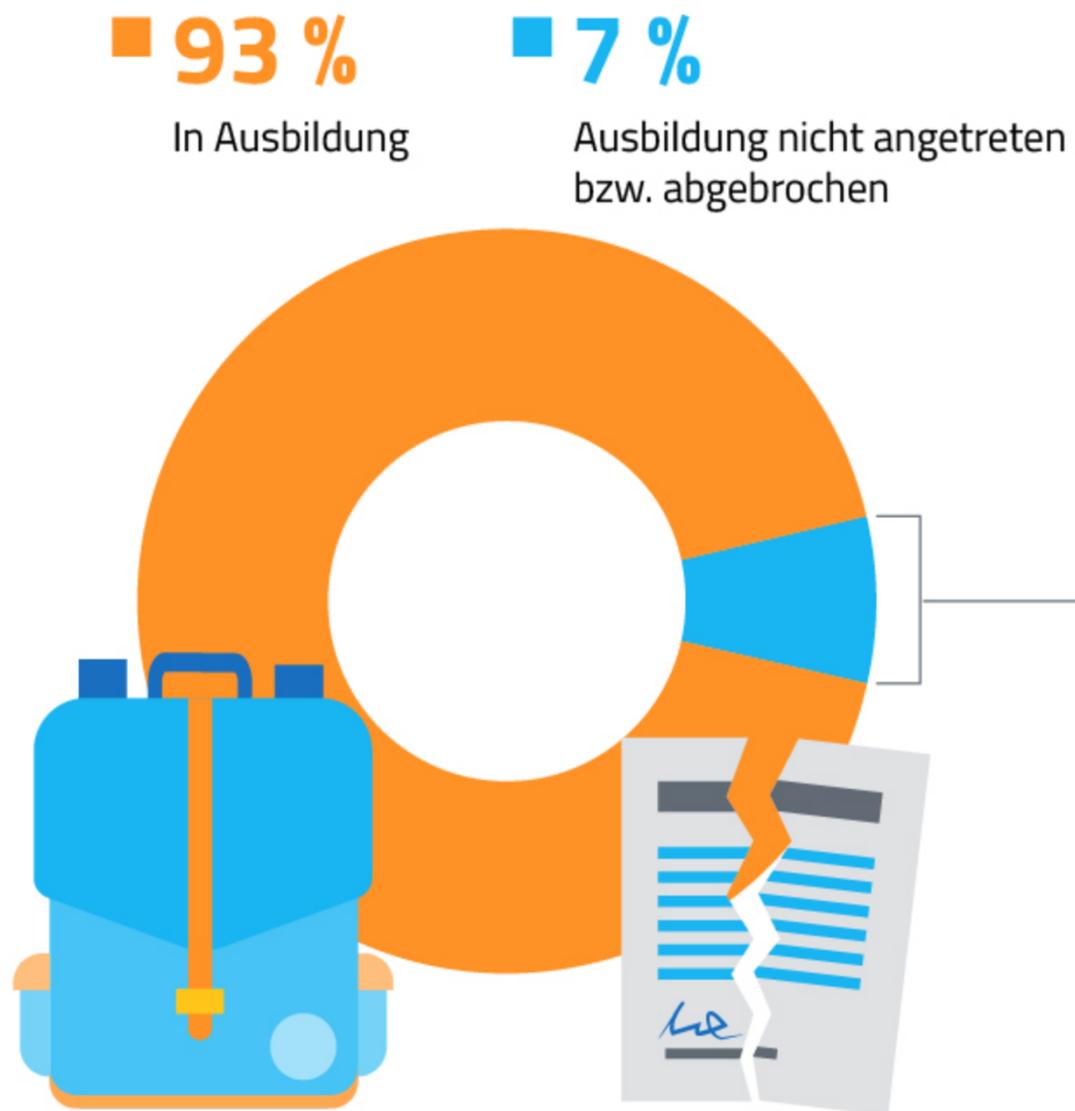
## 8 % der Ausbildungsplätze konnten nicht besetzt werden

### Gründe warum die Unternehmen nicht alle Ausbildungsplätze besetzen konnten (in %)

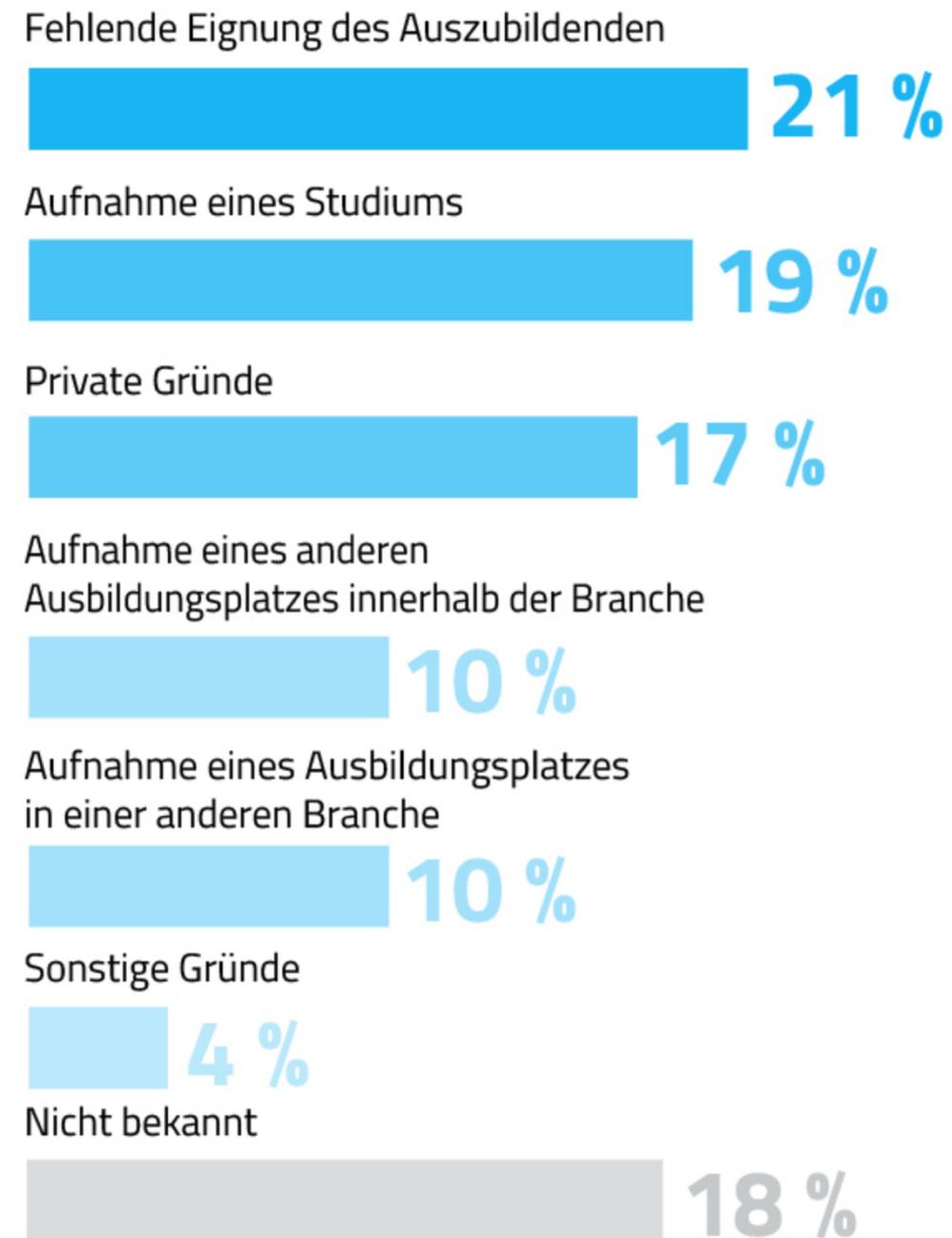
Trifft gar nicht zu
  Trifft eher nicht zu
  Trifft eher zu
  Trifft sehr zu



# Fast alle Auszubildenden bleiben bei ihrer Entscheidung für ein Unternehmen



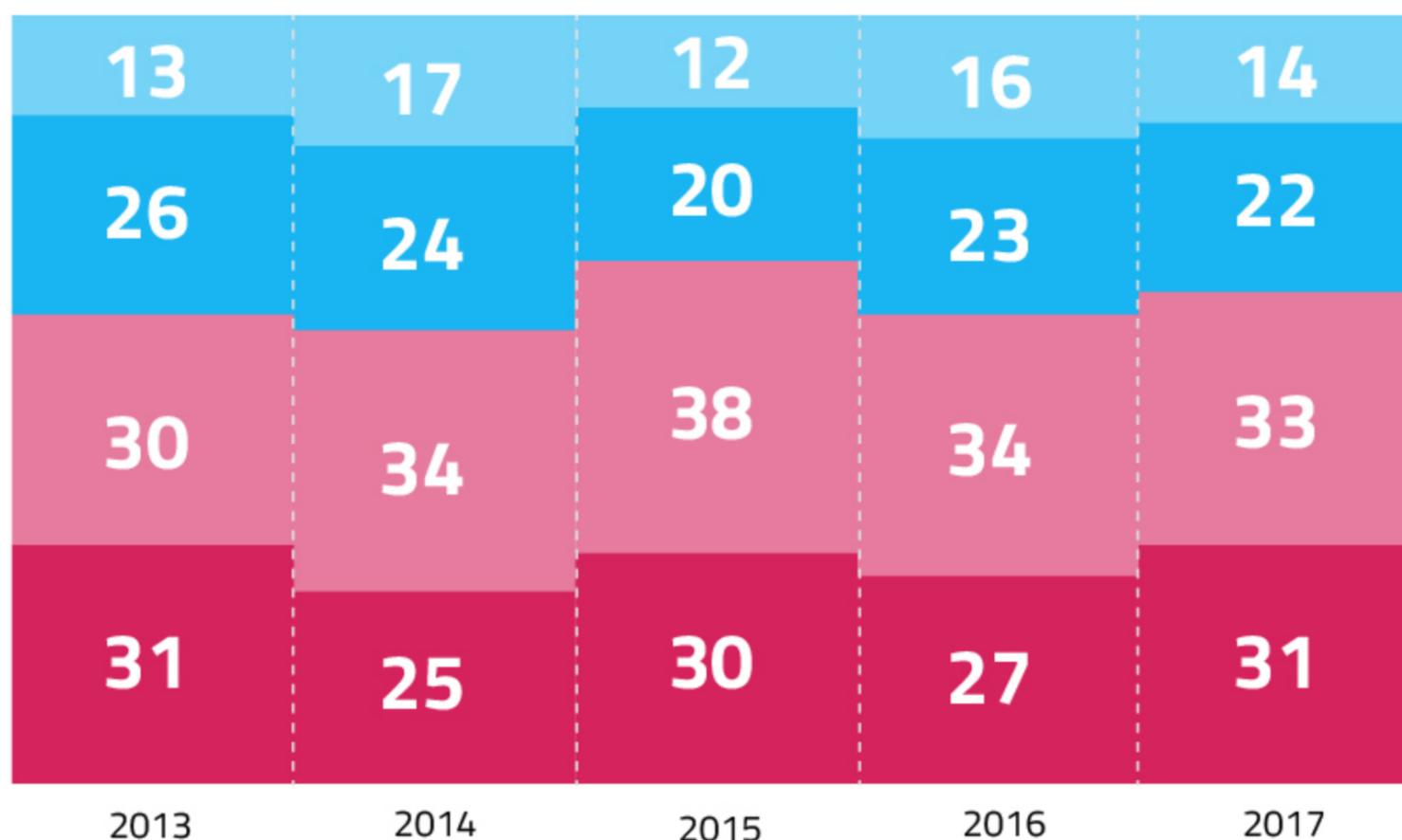
## Gründe für nicht angetretene bzw. abgebrochene Ausbildungsplätze



## Mehr als die Hälfte der übernommenen Auszubildenden erhält einen unbefristeten Arbeitsvertrag

### Weiterbeschäftigung der übernommenen Auszubildenden (in %)

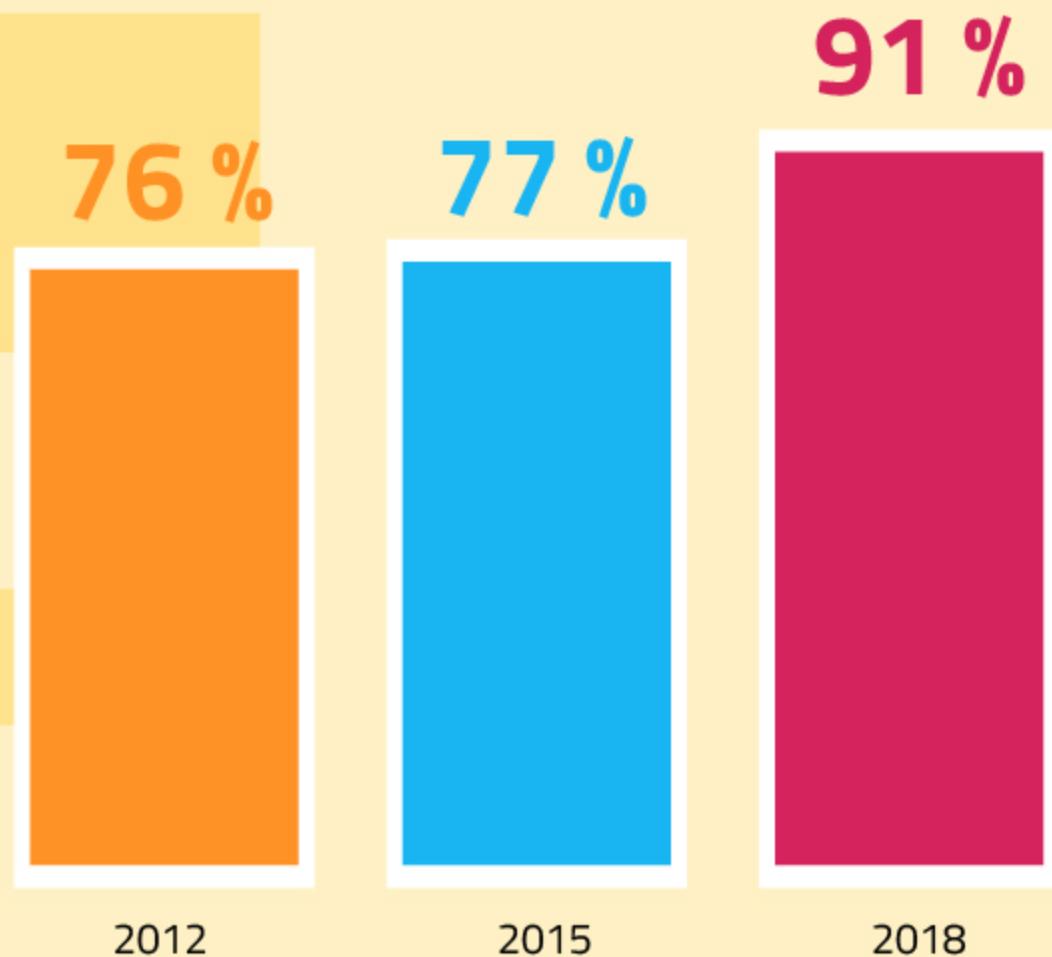
■ Innendienst unbefristet   
 ■ Innendienst befristet   
 ■ Außendienst unbefristet   
 ■ Außendienst befristet



99 % aller Auszubildenden bestanden 2017 die IHK-Abschlussprüfung. 70 % der Auszubildenden werden von den Versicherungsunternehmen übernommen. Jeweils fast ein Drittel der nicht übernommenen Auszubildenden macht sich im Außendienst selbständig oder beginnt ein Studium.

## Unternehmen bauen Duales Studium deutlich aus

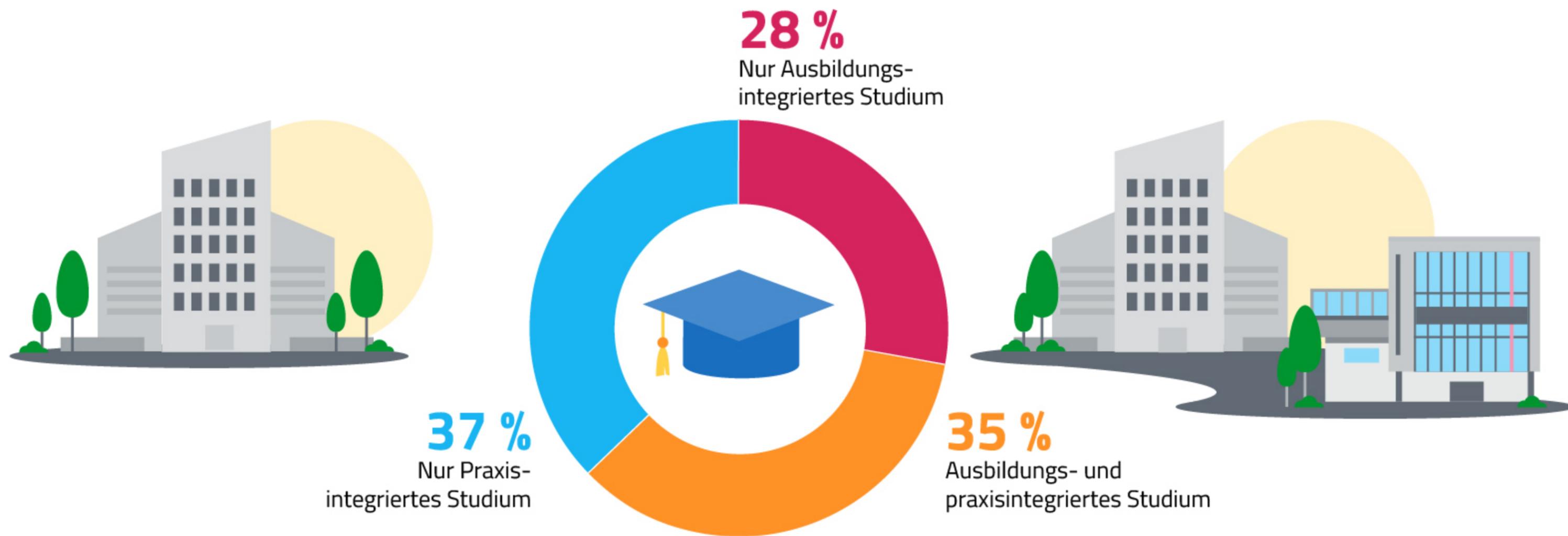
Anteil der Unternehmen, die ein Duales Studium anbieten



Das Duale Studium wurde in den Versicherungsunternehmen von 2012 bis 2018 um 20 % ausgebaut. Die Entwicklung ist weiterhin positiv - fast alle Unternehmen werden in Kürze oder innerhalb der nächsten fünf Jahre ein Duales Studienmodell anbieten.

## Zwei Modelle des Dualen Studiums besonders beliebt

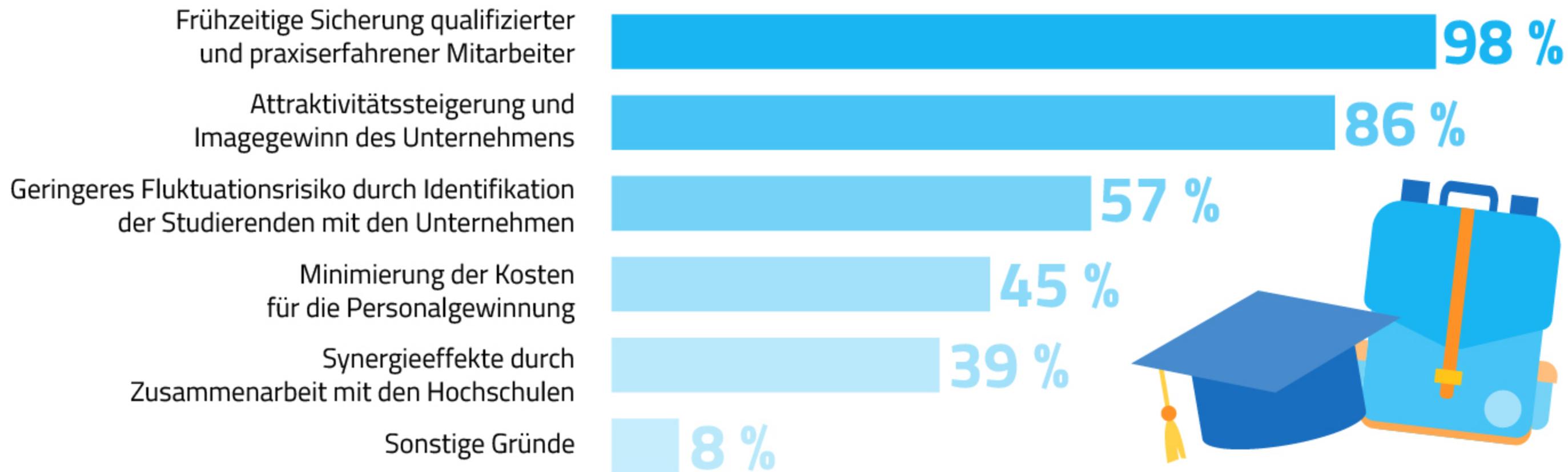
### Anteil der Studienmodelle, die Unternehmen im Rahmen des beruflichen Einstiegs anbieten



Das Duale Studium wird als ausbildungsintegriertes oder praxisintegriertes Studienmodell in den Unternehmen durchgeführt. Über ein Drittel der Unternehmen bieten beide Modelle an.

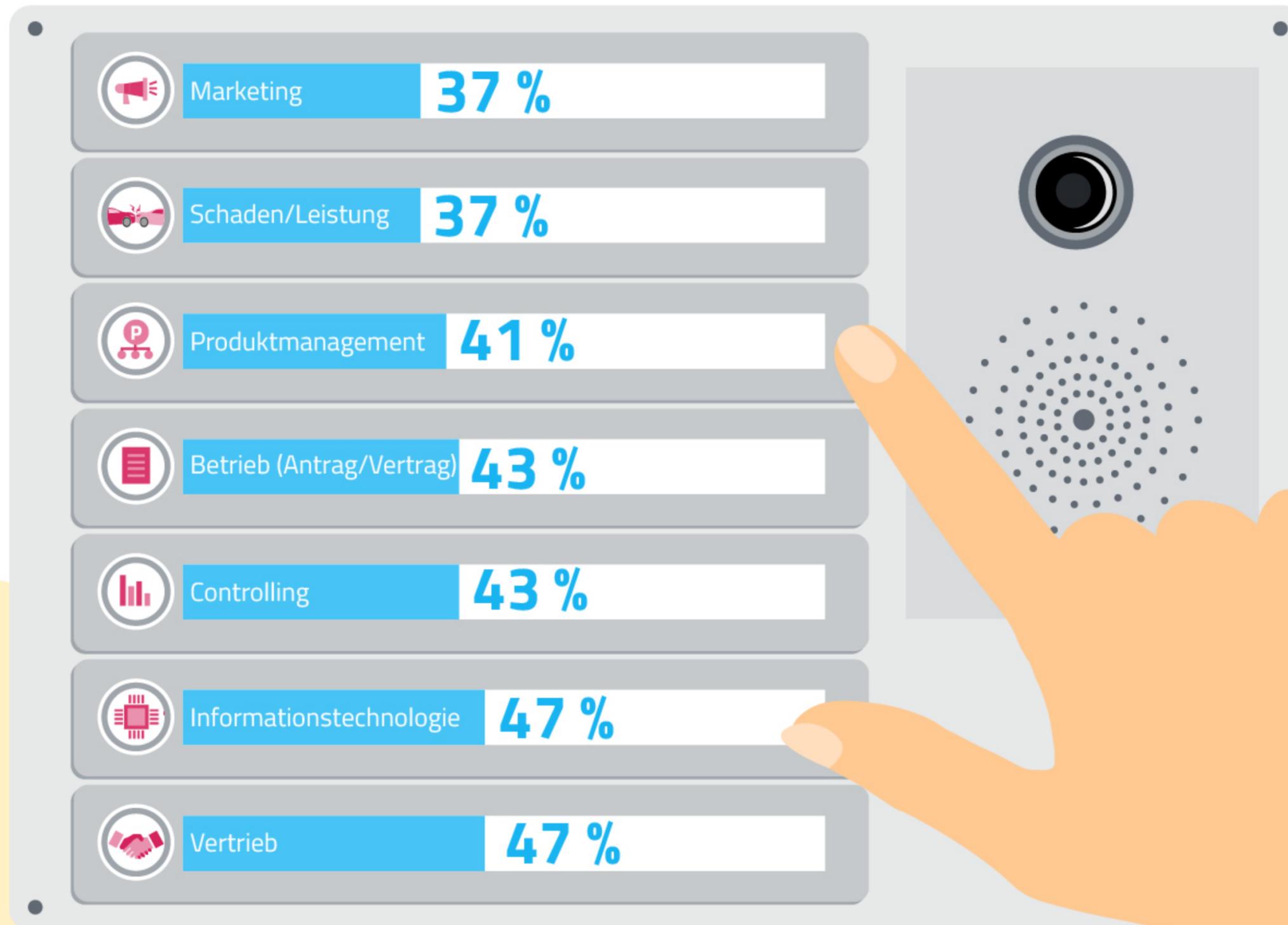
## Fachkräfte mit dem eigenen Nachwuchs sichern

### Gründe für das Angebot eines Dualen Studiums im Unternehmen



## Dual Studierende sind vielseitig einsetzbar

### Unternehmensbereiche, in die die Absolventen des Dualen Studiums übernommen werden



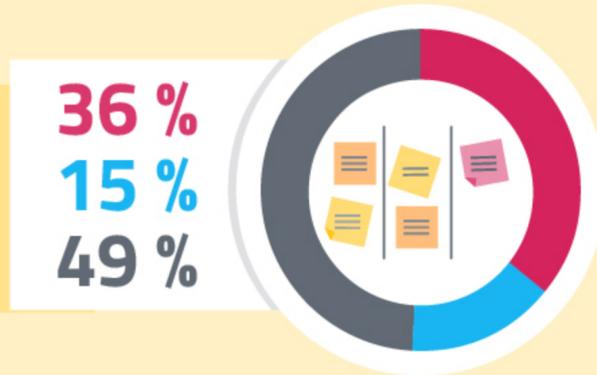
Quelle: [www.bildungsumfragen-versicherung.de](http://www.bildungsumfragen-versicherung.de)

© 2018, Arbeitgeberverband der Versicherungsunternehmen in Deutschland e. V. und Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) e.V.

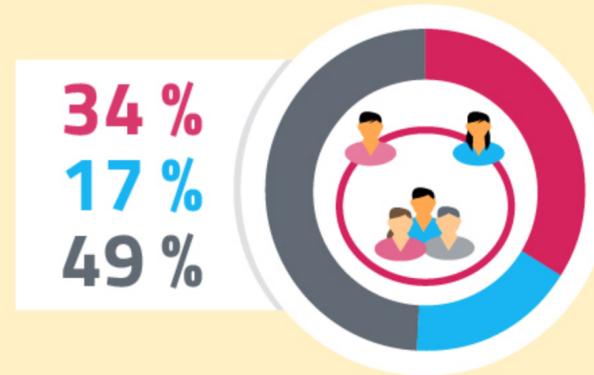
# Agile Methoden in der Ausbildung der Kaufleute für Versicherungen und Finanzen stehen hoch im Kurs

## Anwendung agiler Methoden in der Ausbildung von Versicherungs- und Finanzkaufleuten

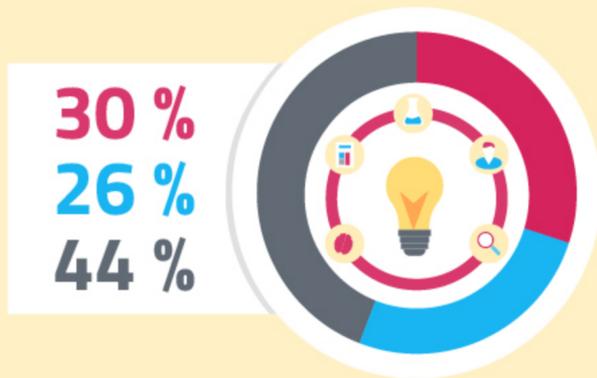
■ Im Einsatz ■ Einsatz geplant ■ Nicht im Einsatz



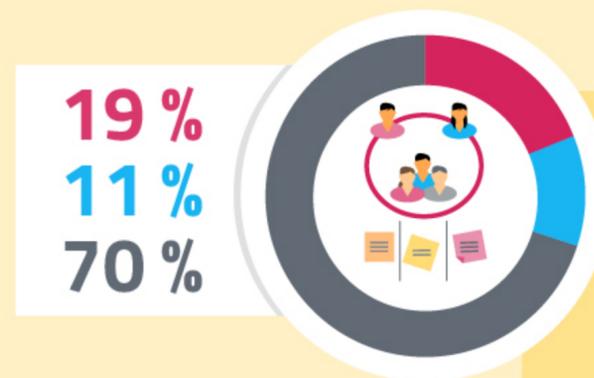
Kanban



Scrum



Design Thinking



Scrumban

Die Weiterbildungserhebung 2018 (siehe oben) hat gezeigt, dass 87 % der Unternehmen der Ansicht sind, dass Innendienstmitarbeiter der Branche ein Grundverständnis für „Agile Methoden in der Versicherung“ brauchen. Der Grundstein hierzu kann in der Ausbildung gelegt werden.

Quelle: [www.bildungsumfragen-versicherung.de](http://www.bildungsumfragen-versicherung.de)

© 2018, Arbeitgeberverband der Versicherungsunternehmen in Deutschland e. V. und Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) e.V.

Anzahl der teilnehmenden Unternehmen bzw. Unternehmensgruppen 2018: 59  
 Repräsentationsgrad der Erhebung 2018 (Beschäftigte im Innen- und angestellten Außendienst: 171.000): 84 %  
 Fragezeitraum: Juni/Juli 2018  
 Stichdatum der Datenerhebung: 30.09.2017  
 Liste der teilnehmenden Unternehmen

Zur besseren Lesbarkeit haben wir weitgehend auf geschlechtsspezifische Doppelnennungen verzichtet.